

Hankook Research

한국리서치 전문면접원 제도 소개

한국리서치 전문 면접원 제도 특징점

1 국내 최대 전문 면접원 제도 운영 : 자료조사의 품질향상과 일정준수를 위해 시행
조사의 전문화, 대형화에 대응하기 위해 전문분야 육성

“ 가용 면접원 1,000명 중, 경력과 품질이 우수한
전문면접원 270명을 회사 차원에서 항상 운영 ”

전문면접원 대상 :

자료조사 분야에서 최소 3년 이상 경험.
70% 이상이 경력 7년 이상.
주 4-5일 근무, 1일 6-7부, 월 150부 이상
표본 수행. 95% 이상의 일정 준수율

분야별 전문면접원 육성 :

대규모 조사, 고난이도 조사에 강점
(소비자, 기업체, 패널, CLT 등)
산업군별 전문면접원 육성
(FM CG, 가전/자동차, 서비스분야,
미디어, 유통, 여론, 공공조사 등)



전문면접원의 품질관리 :

전문면접원 개인별 자료 검증 실시
품질 보장(에러율 : 1.5% 미만)

전문면접원 정기 교육 :

매월 1회 표본 설계, 비표본 오차,
에러율 감소를 위한 업무효율화 방안
에 대한 지속적 교육 실시

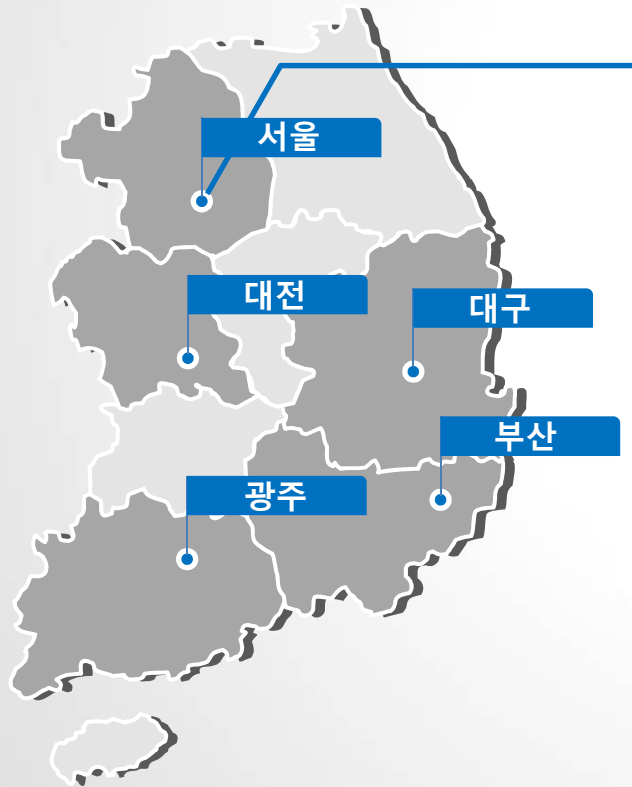
회사 내 전문면접원의 관리 및 운영 전담 팀 :

전문 면접원의 날 행사, 명절, 생
일, 야유회 실시, 교육 등 면접원
관리를 위한 전담팀 운영

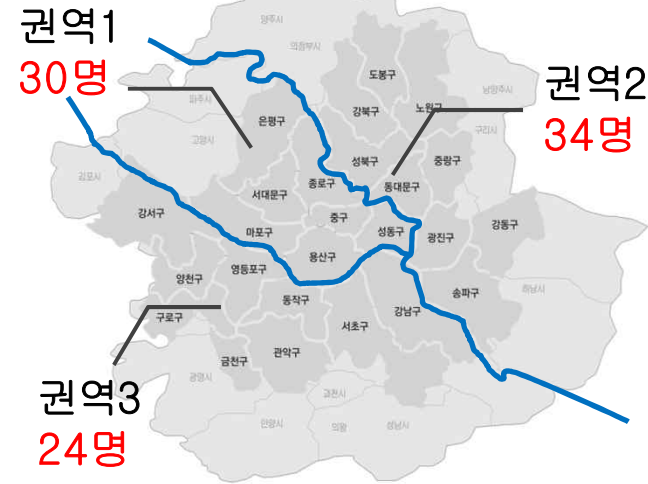
한국리서치 전문 면접원 제도 특징점

2 전국규모의 전문 면접원 운영 : 권역 별 면접원 운영 및 관리

“ 서울/경기 이외 전국적으로 운영/육성 ”



서울/경기권역 CLT 전문 면접원 33명



전화 전문 면접원 70명



광주/전라 권역 전문면접원 20명

대전/충청 권역 전문면접원 17명

대구/경북 권역 전문면접원 18명

부산/경남 권역 전문면접원 24명

한국리서치 전문 면접원 제도 특징점

3 모바일을 이용한 신속한 현장 관리 시스템 운영

“Mobile FMS (Fieldwork Management System)”



의사소통과 진행 상황 파악 및 독려 채널

- 면접원이 당일 진행한 부수를 프로젝트 별로 투여시간과 함께 입력함으로써, 슈퍼바이저는 빠르게 진행상황을 파악하여 일정 내 고른 진행을 유도할 수 있음.
- 면접원은 App을 통해 빠르게 공지사항과 신규 프로젝트 안내를 받아 앱상 조사 참여 신청을 하는 등, 구체적인 커뮤니케이션이 가능해 슈퍼바이저의 업무시간 단축.
- 동영상으로 보충 교육 진행.
- 면접원이 직접 업무량 및 수당 명세표 확인이 가능함.

한국리서치 전문 면접원 제도 특징점

4 회사 차원의 관리 및 지원 : 회사 내 전문 면접원 관리 전담 팀 운영 및 지원

전문 면접원의 날- 서울 본사



[전문 면접원의 날에 격려사를 하고 있는 노익상 사장]



[전문 면접원과 한국리서치 임직원 단체 사진]

한국리서치 전문 면접원 제도 특징점

4 회사 차원의 관리 및 지원 : 회사 내 전문 면접원 관리 전담 팀 운영 및 지원

전문 면접원의 날- 서울 본사



[63빌딩 행사장소에 참석한 220명의 전문면접원]

“안녕하세요? 면접원 김향숙입니다.
3월 4일 면접원의날! 행사에 초대 해주셔서 즐겁고 행복한
그리고 보람된 하루가 되었습니다. 저희 면접원들을 위한 행사가
그 동안 몇 번 있었네요. 장기 근속상, 한강 10km 단축 마라톤,
노조와 함께 한 연극 공연, 그리고 오늘 63 빌딩의 ‘전문면접원의
날’ 등.

63 빌딩의 면접원의 날 행사는 노사도 갑도 을도 아닌 모두가
한마음 한 가족 모임 같아 정말 좋았습니다.

오늘 행사로 정말 정확한 조사를 위하여 열심히 노력해야
하겠다는 맘을 다시 한번 다져보는 시간이 되었던 것 같습니다.”

[참석 면접원의 후기]

한국리서치 전문 면접원 제도 특징점

4 회사 차원의 관리 및 지원 : 회사 내 전문 면접원 관리 전담 팀 운영 및 지원

전문 면접원의 날 - 지방 사무소

대전사무소



대구사무소



광주사무소



부산사무소

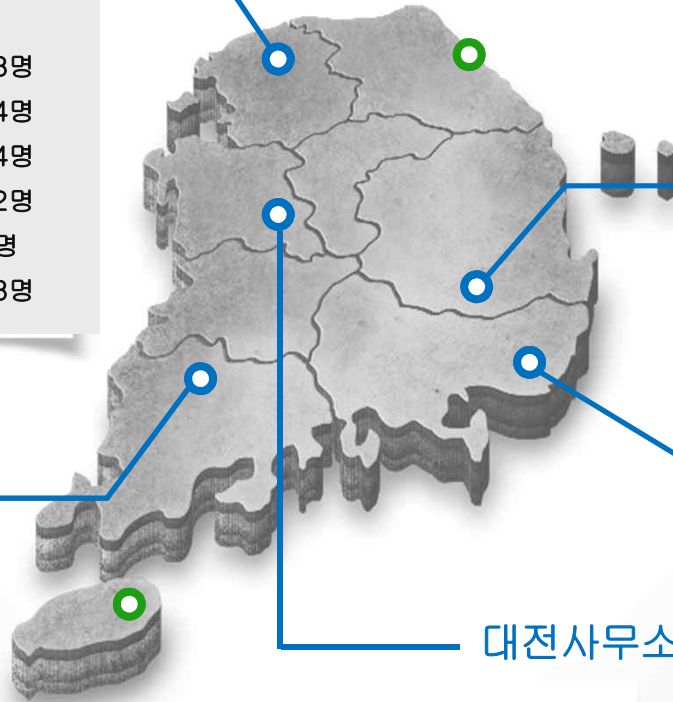


한국리서치 자료조사부 소개

1 국내 최대 규모의 자료조사 부서 운영(33명의 슈퍼바이저), 전국 **직영** 실사조직

서울사무소(서울/경기/인천/강원/제주권)

대면 조사부	조은옥 부장 (경력 21년)
대면조사1팀	장희숙 수석 (경력 20년)/ 총 3명
대면조사2팀	정영아 수석 (경력 18년)/ 총 4명
대면조사3팀	오세미 수석 (경력 15년)/ 총 4명
대면조사4팀	염숙희 팀장 (경력 15년)/ 총 2명
정성조사팀	이현주 팀장 (경력 5년)/ 총 3명
전화조사팀	김문정 팀장 (경력 15년)/ 총 3명



대구사무소

책임지역 : 대구/경북
 팀장 장해주(경력 7년)
 / 슈퍼바이저 총 3명

광주사무소

책임지역 : 광주/전라
 팀장 나윤정(경력 13년)
 / 슈퍼바이저 총 3명

대전사무소

책임지역 : 대전/충청
 팀장 송옥영(경력 18년)
 /슈퍼바이저 총 3명

부산사무소

책임지역 : 부산/경남
 팀장 김선희(경력 16년)
 / 슈퍼바이저 총 4명

- 상설사무소
- 비상설사무소

한국리서치 자료조사부 소개

2 국내 최고 시설의 자료조사 부서 운영

서울 본사 자료조사부



전화면접실



지방사무소



FGD룸



교육실

